KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	**0912.4.LEK.B.KI**	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	***Komunikacja z pacjentem i jego rodziną***
	angielskim	*Communication with the patient and his family*

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	lekarski
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Jednolite studia magisterskie
1.4. Profil studiów*	ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr Martyna Głuszek-Osuch
1.6. Kontakt	martyna.gluszek-osuch@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	**Jezyk polski**
2.2. Wymagania wstępne*	Brak

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć		wykład (W), ćwiczenia (C)
3.2. Miejsce realizacji zajęć		Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniach dydaktycznych UJK
3.3. Forma zaliczenia zajęć		Wykład: kolokwium pisemne po semestrze letnim Ćwiczenia: prezentacje w podgrupach oraz aktywność.
3.4. Metody dydaktyczne		Wykład: wykład problemowy, film, dyskusja, analiza przypadków Ćwiczenia: analiza przypadków, symulacje, odgrywanie ról, inscenizacja
3.5. Wykaz literatury	**Podstawowa**	1. Konopka MN, Feleszek W, Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna. Kraków 2018. 2. Makara- Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej. Lublin 2012. 3. Miller R. W. Rollnick S. Dialog motywujący. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego Kraków 2014. 4. Reese H. Siła empatii. 7 zasad zmieniających życie, pracę i relacje. Samo Sedno. 2019. 5. Sobierajski T. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem? 29.08.2012 www.mp.pl
	uzupełniająca	1. MyerscoughPilip R. Ford M. Jak rozmawiać z pacjentem GWP Gdańsk 2002 2. Łodygowska E, Rajewska K. Psychologia kontaktu z klientem. KAW. Warszawa 2001. 3. Bralczyk J, Mamcarz A. Zdrowy język.Wyd. PWN SA. Warszawa 2023. 4. Eichelberger W. Stanisławska I. Być lekarzem być pacjentem. Wydawnictwo Czarna Owca Warszawa 2013.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)*

Wykłady

C1. Przekazanie wiedzy na temat zasad komunikacji z pacjentem, rozpoznawania postaw i zachowań pacjenta oraz konstruktywnego radzenia sobie z nimi.

C2. Rozwijanie umiejętności efektywnego komunikowania się, doskonalenie umiejętności autoprezentacji i budowania pozytywnych relacji

Ćwiczenia

C1. Ćwiczenie praktycznych umiejetności związanych z komunikowaniem się.

C2. Świadome stosowanie adekwatnie do sytuacji pytań otwartych, zamkniętych, parafrazy, klaryfikacji, podsumowania wewnętrzne i końcowe, sygnalizowania, aktywnego słuchania (np. wychwytywanie i rozpoznawanie sygnałów wysyłanych przez rozmówcę, technik werbalnych i niewerbalnych) i facylitacji(zachęcanie rozmówcy do wypowiedzi);

C3. Rozwój kompetencji komunikacyjnych i dbanie o dobro pacjenta i zachowania prozdrowotne.

4.2. Treści programowe ***(z uwzględnieniem formy zajęć)***

Wykłady

1. Schemat procesu komunikacji. Komunikacja niewerbalna a komunikacja werbalna. Style komunikowania się. Bariery w komunikacji interpersonalnej. Radzenie sobie z barierami w komunikacji. Aktywne słuchanie.
2. Zasady w komunikacji pacjent-lekarz. Diagnoza/choroba pacjenta – a prawidłowa komunikacja. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych.
3. Compliance, adherence, concordance – trzy podejścia komunikacyjne w relacji z pacjentem. Ćwiczenia praktyczne.
4. Specyficzne sytuacje w komunikacji z pacjentem i jego rodziną (diagnoza/śmierć/stan terminalny). Ćwiczenia praktyczne. Negocjacje. Techniki negocjacyjne.
5. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu w pracy lekarza. Podsumowanie wiadomości. Ćwiczenia praktyczne, ćwiczenia w podgrupach i grupach.

Ć**wiczenia**

1. Komunikacja niewerbalna. Ćwiczenia praktyczne.
2. Komunikacja werbalna. Aktywne słuchanie. Ćwiczenia praktyczne. Praca „case study" w grupach.
3. Sytuacje trudne w procesie leczenia pacjenta. Rola prawidłowej komunikacji. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Perswazja. Negocjacje. Komunikowanie się w stanach konfliktu. Metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.
4. Prezentacje w podgrupach dotyczące określonych problemów komunikacyjnych (sposobów rozwiązywania i profilaktyki) w wybranych grupach pacjenckich.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	**Student, który zaliczył przedmiot**	**Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się**
w zakresie **WIEDZY:**		
W01	Zna specyfikę i rolę komunikacji werbalnej (świadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarządzanie ciszą i przestrzenią);	D.W7.
W02	Rozumie rolę rodziny pacjenta w procesie chorowania (rozpoznanie choroby, adaptacja do choroby, wyleczenie) oraz sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych (postęp choroby, proces umierania, żałoba);	D.W11.
w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:**		
U01	Potrafi stosować adekwatnie do sytuacji pytania otwarte, zamknięte, parafrazę, klaryfikację, podsumowania wewnętrzne i końcowe, sygnalizowanie, aktywne słuchanie (np. wychwytywanie i rozpoznawanie sygnałów wysyłanych przez rozmówcę, techniki werbalne i niewerbalne) i facylitacje (zachęcanie rozmówcy do wypowiedzi);	D.U10.
U02	Potrafi dostosować sposób komunikacji werbalnej do potrzeb pacjenta, wyrażając się w sposób zrozumiały i unikając żargonu medycznego;	D.U11.
U03	Umie rozpoznawać i analizować sytuacje trudne i wyzwania związane z komunikowaniem się, w tym płacz, silne emocje, lęk, przerywanie wypowiedzi, kwestie kłopotliwe i drażliwe, milczenie, wycofanie, zachowania agresywne i roszczeniowe, oraz radzić sobie z nimi w sposób konstruktywny;	D.U12.
U04	Potrafi nawiązać z pacjentem i osobą towarzyszącą pacjentowi kontakt służący budowaniu właściwej relacji (np. Model 4 nawyków – 4 Habits Model: Zainwestuj w początek (Invest in the beginning), Wykaż empatię (Demonstrate empathy), Rozpoznaj perspektywę pacjenta (Elicit the patient's perspective), Zainwestuj w koniec (Invest in the end));	D.U13.
U05	Potrafi spojrzeć na sytuację z perspektywy pacjenta, budując odpowiedni kontekst rozmowy i używając metody elicytacji, a następnie uwzględnić ją w budowaniu komunikatów werbalnych.	D.U14.
w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:**		
K01	Zobowiązuje się do kierowania się dobrem pacjenta;	K.S2.
K02	Zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy lekarskiej i praw pacjenta;	K.S3.
K03	Zobowiązuje się do podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby;	K.S4.
K04	Deklaruje chęć propagowania zachowań prozdrowotnych;	K.S6.
K05	Deklaruje chęć korzystania z obiektywnych źródeł informacji;	K.S7.

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się																					
Efekty przedmiotowe *(symbol)*	**Sposób weryfikacji (+/-)**																				
	Egzamin ustny/pisemny*			**Kolokwium***			**Projekt***			**Aktywność na zajęciach***			**Praca własna***			**Praca w grupie***			**Inne *(jakie?)** np. test - stosowany w e-learningu**		
	Forma zajęć			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***		
	W	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*	*W*	*C*	*...*
W01				+							+						+				
W02				+							+						+				
U01;U02; U03; U04; U05				+							+						+				
K01; K02; K03;K04;K05				+							+						+				

niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	**Ocena**	**Kryterium oceny**
wykład (W)	**3**	61-69% wyniku testu weryfikującego wiedzę i umiejętności przewidziane programem nauczania
	3,5	69-76% wyniku testu weryfikującego wiedzę i umiejętności przewidziane programem nauczania
	4	77-84% wyniku testu weryfikującego wiedzę i umiejętności przewidziane programem nauczania
	4,5	85-92% wyniku testu weryfikującego wiedzę i umiejętności przewidziane programem nauczania
	5	93-100% wyniku testu weryfikującego wiedzę i umiejętności przewidziane programem nauczania
ćwiczenia (C)*	**3**	61-69% wymagań określonych przez prowadzącego związanych z przygotowaniem prezentacji
	3,5	69-76% wymagań określonych przez prowadzącego związanych z przygotowaniem prezentacji
	4	77-94% wymagań określonych przez prowadzącego związanych z przygotowaniem prezentacji
	4,5	85-92% wymagań określonych przez prowadzącego związanych z przygotowaniem prezentacji
	5	98%-100% wymagań określonych przez prowadzącego związanych z przygotowaniem prezentacji

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	**Obciążenie studenta**	
	Studia stacjonarne	**Studia niestacjonarne**
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	***30***	***30***
*Udział w wykładach**	20	20
*Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach**	10	10
*Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym**		
*Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)**		
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	***20***	***20***
*Przygotowanie do wykładu**	10	10
*Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium**	10	10
*Przygotowanie do egzaminu/kolokwium**		
*Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa**		
*Opracowanie prezentacji multimedialnej**		
*Inne (jakie?)**		

ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	***50***	***50***
PUNKTY ECTS za przedmiot	**2**	**2**

****niepotrzebne usunąć***

Przyjmuję do realizacji *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

.....